

conditions d'utilisation - general (FR)

Conditions générales (CC-BY-NC-NS) version 1.3 18/12/2024

- Nous invitons nos clients à signaler à l'IGN tout problème éventuel lors du téléchargement de données et/ou la consultation d'un service, et ce dans un délai de 14 jours ouvrables après le jour où le client a reçu accès au portail de téléchargement.
- Nous demandons au client de signaler à l'IGN la réception de fichiers erronés et/ou incomplets dans un délai de 14 jours ouvrables après le jour où le client a reçu accès au portail de téléchargement.
- Le client a le droit de révoquer le contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours ouvrables. Le délai de révocation échoit 14 jours ouvrables après le jour où le client a reçu accès au portail de téléchargement.
- Pour exercer le droit de révocation, le client doit envoyer le [formulaire-type de révocation](#) par voie postale, par fax ou par e-mail à l'IGN avant l'échéance du délai de révocation.
- En cas de révocation, le client reçoit tous les paiements qu'il aurait effectués durant cette période, en tout cas pas plus tard que 14 jours ouvrables après la notification à l'IGN de la décision de révoquer le contrat.
- En cas de révocation, toutes les copies faites doivent être retirées.
- En cas de non-révocation ou de révocation trop tardive, le contrat est considéré accepté par le client.
- **Le droit de rétractation n'est pas d'application sur les produits confectionnés selon vos spécifications. (Découpe; formatage sur les données digitales raster et vectorielles).**
- L'IGN possède les droits de propriété (y compris les droits de propriété intellectuelle) se rapportant aux fichiers géographiques.
- L'IGN accorde au client le droit d'utiliser les données pour son usage interne.
- L'usage des données à des fins commerciales, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdit.
- L'IGN donne l'autorisation de dessiner ces fichiers sur papier pour les besoins internes du client avec des appareils lents tels que les tables traçantes et les imprimantes. Tous les dessins et les plots doivent porter le logo de l'IGN et la mention "© Institut géographique national - Bruxelles - date".
- En cas de production de grandes quantités de documents papier ou d'extraits de ces documents par des moyens rapides tels que les presses, le client devra payer des droits de reproduction à l'IGN.

- Des accords de licence spécifiques sont prévus pour les applications sur Internet.
- La référence ainsi que le logo doivent être mentionnés lors de chaque utilisation des données pour des présentations etc.

Nous sommes à votre disposition sur sales@ngi.be