

## Geschäftsbedingungen - general (DE)

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (CC-BY-NC-NS) version 1.3 18/12/2024

- Wir bitten den Kunden, eventuelle Probleme beim Downloaden der Daten und/oder beim Abruf eines Service dem NGI innerhalb von 14 Arbeitstagen nach dem Tag, woran der Kunde Zugang zum Download-Portal bekommen hat, zu melden.
- Wir bitten den Kunden, den Empfang falscher und/oder unvollständiger Dateien dem NGI innerhalb von 14 Arbeitstagen nach dem Tag, woran der Kunde Zugang zum Download-Portal bekommen hat, zu melden.
- Der Kunde hat das Recht, ohne Angabe von Gründen den Vertrag innerhalb von 14 Arbeitstagen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet 14 Arbeitstage nach dem Tag, woran der Kunde Zugang zum Download-Portal bekommen hat. Um sein Widerrufsrecht geltend zu machen, muss der Kunde das [Typformular zur Widerrufung](#) vor dem Ablauf der Widerrufsfrist per Post, Fax oder Email nach dem NGI schicken.
- Im Falle einer Widerrufung empfängt der Kunde alle Bezahlungen, die er im Laufe dieses Zeitraumes ausgeführt hat, auf jeden Fall nicht später als 14 Arbeitstage, nachdem das NGI über die Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informiert wurde.
- Im Falle einer Widerrufung müssen alle gemachte Kopien beseitigt werden.
- Im Falle eines Vergehens der Widerrufung oder einer zu späten Widerrufung, wird der Vertrag als vom Kunden angenommen betrachtet.
- **Das Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt wurden. (z. B. Zuschnitt, Formatierung von digitalen Raster- und Vektordaten).**
- Das NGI besitzt die Eigentumsrechte (inkl. die Rechte des geistigen Eigentums) auf die geographischen Dateien.
- Das NGI gewährt dem Kunden das Recht, die Daten für interne Verwendungen zu benutzen.
- Jede Form von kommerziellen Verwendungszwecken der Daten ist streng verboten.
- Das NGI gibt dem Kunden seine Zustimmung für die Wiedergabe auf Papier dieser Dateien für interne Verwendungen mit langsamen Geräten wie Plotters und Drucker. Auf alle Abbildungen und Plots muss das Logo des NGI stehen, sowie die Meldung "© Nationales Geographisches Institut - Brüssel - Datum".

- Wenn große Anzahlen Papier-Dokumente oder -ausschnitte davon mit schnellen Geräten wie Druckpressen vervielfältigt werden, muss der Kunde dem NGI Vervielfältigungsrechte bezahlen.
- Für Internet-Anwendungen gibt es spezifische Lizenzverträge.
- Das Merkmal und das Logo müssen gemeldet werden, jedes Mal, wenn die Daten für Präsentationen usw. benutzt werden.

Sie können mit uns über [sales@ngi.be](mailto:sales@ngi.be) Kontakt aufnehmen.